

# ÜRÜN ALIM SÖZLEŞMESİ

Tarih: 21-07-2025

Aşağıda bilgileri yer alan Alıcı ile Satıcı arasında, aşağıda belirtilen hüküm ve şartlarda Satış Amaçlı Alım Sözleşmesi akdedilmiştir. Kampanya katılım koşulları Ek-1'de yer almaktadır

## TARAFLAR

### ALICI

**Ticaret Unvanı** : Easycep Bilişim ve Ticaret Anonim Şirketi

**Adres**: Merkez Mah Ayazma Cad Papirus Plaza No:37 Kat:10 /170 Kağıthane/İstanbul

**Telefon** : 0850 888 32 79

**E-posta** : [info@easycep.com](mailto:info@easycep.com)

**Ödeme Tipi** : Samsung.com.tr

**Ön Teklif Tutarı** : 3991 TL

### SATICI

**İsim** : OSMAN

**Soyisim** : Akgün

**TC Kimlik Numarası** : 49201371434

**Telefon Numarası** : 5070277600

**Adres** : TURGUT OZAL MAHALLESİ 2221 SOKAK NO 1B/19 ŞELELE PARK EVLERİ YENİMAHALLE ANKARA TURGUT ÖZAL MAH YENİMAHALLE/ANKARA

**Email** : serhat.kurt@samsung.com

### **SATIŞ KONUSU ÜRÜN**

Satıcı tarafından satış amacıyla Alıcıya teslim edilecek Ürünün özellikleri aşağıdaki gibi olacaktır.

**Ürün Adı** : iPhone SE 2020 (2.Nesil) Ekran Durumu:Sağlam Batarya Durumu?:0-85 Hafızası ne kadar?:64 GB Kozmetik durumu nasıl?:Mükemmel Cihazınız Açılıyor mu?:Evet Parmak izi çalışıyor mu?:Evet Kameraları çalışıyor mu?:Hepsi Çalışıyor

**Ürün Miktarı** : 1 (bir) adet

## **TANIMLAR**

İşbu Satış Sözleşmesinde, aşağıda yer alan tanımlanmış ifadeler, yanlarında belirtilen anlamları haiz olacaktır.

**6563 Sayılı Kanunu** : Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun

**Alıcı** : Yukarıda bilgileri yer alan alıcı

**İnternet Sitesi** : Alıcıya ait olan [www.easycep.com](http://www.easycep.com)

**İptal Hakkı** : İşbu Sözleşmenin 9. maddesinde açıklanan Alıcının, Satış Talebini sonlandırma hakkı **Ön Bilgilendirme Koşulları** : Alıcıya

ait İnternet Sitesinde yer alan On Bilgilendirme Koşulları **Satıcı** : Yukarıda bilgileri yer alan satıcı

**Satış Talebi** : İnternet Sitesi üzerinden ürüne ilişkin satış amacıyla verme talepli işlem onayı **Sözleşme** : Alıcı ve Satıcı arasında akdedilen işbu Satış Amaçlı Alım Sözleşmesi

**Taraf** : Alıcı veya Satıcıdan her biri

**Taraflar** : Alıcı ve Satıcı

**Teknik İnceleme** : İşbu Sözleşmenin 10. maddesinde açıklanan, Alıcı tarafından Ürüne ilişkin olarak yapılacak Teknik İnceleme

**Ürün** : İşbu Sözleşmenin 2. maddesinde özellikleri belirlenen ürün veya ürünler

## SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu Sözleşmenin konusu, mülkiyeti Satıcıya ait olan, yukarıda özellikleri ve diğer detayları verilen Ürünün, Satıcı tarafından Alıcıya İnternet Sitesinde satması için teslim edilmesi ve buna karşılık Alıcının Satıcıya Ürün bedelini teminat olarak ödemesi ve Tarafların sair hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

### TEMİNAT BEDELİ

Satıcı, kendisine ve yukarıda özellikleri belirtilen Ürüne ilişkin gerekli tüm bilgileri Alıcının İnternet Sitesinde ilgili bölüme doldurmuş ve İnternet Sitesinde Satıcıya ödenecek teminat bedeli otomatik olarak belirlenip Satıcının bilgisine sunulmuştur.

Satıcı, Ürünün Alıcı tarafından işbu Sözleşmede açıklanan Teknik İnceleme işlemine tabi tutulacağını ve inceleme sonucunun olumlu sonuçlanması halinde İnternet Sitesi üzerinden oluşturulan teminat bedeline hak kazanacağını bildiğini kabul ve beyan etmektedir.

Şüpheye mahal vermemek adına belirtilmelidir ki, söz konusu otomatik olarak belirlenen bedel kesin ve son bedel olmayıp, Alıcının yapacağı Teknik İnceleme sonucu kesin bedel Satıcının onayına sunulacaktır. Teknik İnceleme sonucunda Alıcı tarafından tespit edilen bir durum nedeniyle, Alıcı, Satıcıya İnternet Sitesinde otomatik olarak belirlenen bedelden daha düşük bir bedeli teklif etme hakkına sahiptir. Satıcı belirlenen yeni bedel çerçevesinde işlemi kabul etmek zorunda olmayıp bu teklifin geçerlilik süresi 7 (yedi) gündür. Yeni bedel Satıcı tarafından belirtilen 7 (yedi) gün içerisinde onaylanırsa, Alıcı belirlenen yeni bedeli Satıcının kendisine bildireceği banka hesabına yatıracağını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

Alıcı, Teknik İnceleme sonucunun olumlu olduğu Ürünün otomatik olarak belirlenen ilk bedelini veya Satıcı tarafından onaylanması şartıyla Teknik İnceleme sonucu belirlenen yeni bedelini Satıcının kendisine bildirdiği banka hesabına teminat bedeli olarak yatırdıktan sonra, söz konusu bedeli herhangi bir sebep ile Satıcıdan geri talep etmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Bununla birlikte Satıcı, nihai olarak belirlenerek

kendisine ödenen bedel dışında Alıcıdan herhangi talepte bulunmayacaktır.

İşbu hüküm kapsamında Alıcı tarafından Satıcıya ödenecek herhangi bir teminat bedeli, Satıcının Alıcıya bildirdiği ve kendisine ait olan banka hesabına aktarılacaktır. Satıcı kendisine ait olmayan bir banka hesabına her hangi bir bedelin yatırılmasını, Alıcıdan talep etmeyecektir.

### TESLİMAT

Yukarıda özellikleri belirtilen Ürün (varsa garanti belgesi veya tanıtma ya da kullanım kılavuzu ve varsa kulaklık, şarj aleti ve benzeri ek parça ve aksesuarları ile birlikte) Satıcı tarafından, aşağıda teslimat bilgileri yer alan Alıcıya teslim edilecektir. Ürünün teslimi için gerekli olacak kargo ücreti Alıcı tarafından ödenecektir. Satıcıdan kargo ücreti talep edilmeyecektir. Satıcı, işbu Sözleşmeye konu Ürünü Alıcıya, Alıcının ticari olarak anlaşmalı olduğu aşağıda belirtilen kargo şirketi aracılığıyla gönderecektir. Teslimat Bilgileri:

**Teslim Alacak Kişi** : Easycep Bilişim ve Ticaret Anonim Şirketi **Teslimat Adresi** : Merkez Mah Ayazma Cad Papirus Plaza No:37 Kat:10 /170. Kağıthane/İstanbul

**Teslimat Telefon No.** : 0850 888 32 79

**Teslimat Şekli** : Kargo

Alıcı, belirttiği Teslimat Adresinde teslim sırasında bulunan kimseye yapılan teslimatın geçerli sayılacağını kabul etmektedir. Teslim anında Alıcının herhangi bir görevli personeli tarafından teslimatın teslim alınması, Satıcının işbu Sözleşmeden doğan Ürünü teslim edimini tam ve eksiksiz olarak yerine getirdiği anlamına gelecektir. Teslim anında Alıcının ilgili görevli personeli tarafından teslimatın bir gerekçe gösterilmeksizin alınmaması durumunda Satıcı sorumlu olmayacaktır.

Sözleşme konusu Ürün, Satıcı tarafından İnternet Sitesinde yapılan Satış Talebi onayının Alıcıya ulaştığı tarihten itibaren 10 (on) gün içerisinde yukarıda teslimat bilgileri belirtilen adrese teslim edilir. Bu süre, Alıcıya önceden yazılı olarak veya bir sürekli veri taşıyıcısıyla bildirilmek koşuluyla 10 (on) gün uzatılabilir. Belirtilen süreler sonunda Satıcıdan kaynaklanmayan herhangi bir neden ile Ürün teslim edilemiyorsa, Satıcı durumu en kısa süre içerisinde Alıcıya bildirecektir ve Alıcı, (i) işbu Sözleşmeden dönerek Satış Talebini İptal Hakkını kullanarak sonlandırma ve (ii) teslimatı engelleyen durumun ortadan kalkmasına kadar Satış Talebini ertelenme haklarından birini kullanabilecektir.

Satıcı, İnternet Sitesi üzerinde birden fazla ürüne ilişkin olarak Satış Talebi işlemi yapması halinde, farklı ürünlerin teslimatını, işbu hükümde yer alan düzenlemeler çerçevesinde farklı zamanlarda gerçekleştirebilecektir.

## TALEP ve ŞİKAYETLER

Satıcı, işbu Sözleşmeye konu Ürünün satış amacıyla Alıcıya bırakılmasına ilişkin talep ve şikâyetlerini, Alıcının aşağıda belirtilen ticari hizmetler hattını arayarak, e-posta adresine e-posta yoluyla veya belirtilen posta adresine posta yoluyla bildirebilecektir. Talep ve şikâyetler için:

**Ticari Hizmetler Hattı :** 0850 888 3279 **E-posta Adresi :** info@easycep.com

**Posta Adresi :** Merkez Mah Ayazma Cad Papirus Plaza No:37 Kat:10 /170, Kağıthane/İstanbul

## İPTAL HAKKI

Alıcı,

Ürünün yukarıda 6. maddede belirtilen hükümler çerçevesinde teslim edilmesinden itibaren 5 (gün) gün içerisinde hiçbir gerekçe göstermeksizin,

Satıcının Ürünü 6. maddede belirtilen koşullara uygun olarak veya süresi içerisinde teslim etmemesi durumunda,

Ürüne ilişkin yapılacak, işbu Sözleşmenin 9. maddesinde açıklanan Teknik İncelemenin olumsuz sonuçlanmasında veya

Ürüne ilişkin yapılacak, işbu Sözleşmenin 9. maddesinde açıklanan Teknik İnceleme sonucunda Ürüne ilişkin verilecek yeni bedel teklifine Satıcının onay vermemesi veya 7 (yedi) günlük süre içerisinde teklifi cevapsız bırakması halinde

işbu Sözleşmeye konu Satış Talebi işlemini sonlandırabilmek için İptal Hakkına sahip olacaktır.

Alıcı, İptal Hakkını kullandığına dair bildirimini, (a)'da yer alan durum için ilgili 5 (beş) günlük süre içerisinde, diğer durumlarda ise bu durumların meydana gelmesinden itibaren 3 (üç) gün içerisinde Satıcıya yöneltmiş olması gerekmektedir.

Alıcının İptal Hakkını kullanabilmesi için yukarıda belirtilen süreler içinde Satıcıya telefon mesajı veya e-posta ile bildirimde bulunması gerekir. Alıcı, Satıcının satış amacıyla vermek istediği Ürünü teslim almış ise, İptal Hakkını kullandığına ilişkin bildirimini Satıcıya yönelttiği tarihten itibaren 3 (üç) iş günü içinde, Ürünü Satıcıya geri göndermek amacıyla, çalıştığı kargo veya kurye şirketine teslim etmek zorundadır. İptal Hakkının kullanımından kaynaklanabilecek masraflar (kargo masrafları vb.) Alıcı tarafından karşılanacaktır.

İptal Hakkının kullanılması halinde, Alıcının, (varsa) teslim aldığı Ürünü (varsa kutusu, ambalajı, aksesuarları ile birlikte eksiksiz, hasarsız, tam ve kullanılmamış olarak) Satıcıya ulaştırması gerekmektedir.

İptal Hakkının kullanılması durumunda, Alıcının kusurundan kaynaklanan bir nedenle Üründe bir fiziki hasar meydana gelir ve böylece Ürünün değerinde bir azalma olursa veya Ürünün iadesi imkânsızlaşır, Alıcı kusuru oranında Satıcının zararlarını tazmin etmekle yükümlüdür.

Belirtmek gerekir ki, işbu Sözleşmede, Alıcıya gönderilen ve Teknik İncelemeye alınan Ürüne ilişkin olarak, Satıcının Satış Talebini sonlandırma veya işlemi iptal etme hakkı bulunmamaktadır.

## TEKNİK İNCELEME

Alıcı, Satıcı tarafından kendisine satış amacıyla gönderilen ve mülkiyeti Satıcıya ait olan Ürünü, kendi şirket bünyesinde, yetkili personelleri ve özel bilgisayar programları ile ve masrafları tamamen kendisine ait olmak üzere Teknik İncelemeye tabi tutacaktır. Alıcı tarafından yapılacak Teknik İnceleme sonrası elde edilecek rapor ve bilgiler doğrultusunda, Alıcı aşağıdaki sonuçlardan biri üzerinde karara varacaktır.

İnternet Sitesi üzerinden oluşturulan bedel ile **Olumlu** Yeni teklif verilmek suretiyle **Olumlu**

**Olumsuz**

Alıcının yukarıda yer alan (a) "İnternet Sitesi üzerinden oluşturulan bedel ile Olumlu" sonucuna varması halinde, bu durum ve İnternet Sitesi üzerinden oluşturulan bedelin Satıcının hesabına yatırılacağı bilgisi Satıcıya bildirilecektir. Alıcı, İnternet Sitesi üzerinden oluşturulan bedeli, işbu Sözleşmenin Teminat Bedeli başlıklı 5. maddesinde yer alan hüküm ve bilgiler çerçevesinde Satıcıya ödeyecektir.

Alıcının yukarıda yer alan (b) "Yeni teklif verilmek suretiyle Olumlu" sonucuna varması halinde, bu durum, Alıcının yeni bedel teklifi, bu yeni teklifin 7 (yedi) günlük süreye tabi olduğu, bu süre içerisinde Satıcı tarafından teklif kabul edilir ise kabul beyanının Alıcıya ulaşması sonrasında belirlenen yeni bedelin Satıcının hesabına yatırılacağı bilgisi Satıcıya bildirilecektir. Söz konusu yeni teklif kabul beyanı Satıcı tarafından 7 (yedi) günlük süre içerisinde Alıcıya iletirse, Alıcı belirlenen yeni bedeli, işbu Sözleşmenin Teminat Bedeli başlıklı 5. maddesinde yer alan hüküm ve bilgiler çerçevesinde Satıcıya ödeyecektir.

Alıcının yukarıda yer alan (c) "Olumsuz" sonucuna varması halinde, bu durum Satıcıya bildirilecektir. Satıcının bu sonuca itiraz etme hakkı bulunmamaktadır. Bu sonuç sonrasında Alıcı, teslim aldığı Ürünü işbu Sözleşmenin İptal Hakkı başlıklı 8. maddesinde yer alan hükümler çerçevesinde Satıcıya iade edecektir.

## SATICININ BEYAN ve TAAHHÜTLERİ

Satıcı, On Bilgilendirme Koşullarını İnternet Sitesinde okuyup anladığını ve kabul ettiğini, bu koşulların işbu Sözleşmede yer alan hükümler ile örtüştüğünü ve bu doğrultuda Sözleşme konusu Ürünün işbu Sözleşme hükümleri kapsamında Alıcı tarafından satış amacıyla alındığını bu doğrultuda elektronik ortamda Satış Talebinde bulunduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

Satıcı, On Bilgilendirme Koşullarını elektronik ortamda teyit etmekle, işbu Satış Sözleşmesinin kurulmasından önce, Alıcı tarafından (varsa) mevzuat uyarınca Satıcının bilgisine sunulması gereken isim, adres, telefon, e-posta, teslimat detayları ve benzeri bilgiler dâhil tüm bilgileri doğru ve eksiksiz olarak edindiğini ve (varsa) mevzuat uyarınca Satıcının Alıcının bilgisine sunması gereken tüm bilgileri (isim, T.C. kimlik

numarası, adres, telefon, e-posta dâhil) Alıcıya sunduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

Satıcı, İnternet Sitesine üye olurken ve işbu Sözleşmede verdiği kişisel ve diğer sair bilgilerin gerçeğe uygun ve doğru olduğunu, Alıcının bu bilgilerin gerçeğe aykırı olması nedeniyle uğrayacağı tüm zararları, Alıcının ilk bildirimi üzerine derhal, nakden ve defaten tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Satıcı, Alıcının herhangi bir kusuru olmamasına durumunda, Alıcı tarafından sanal ortamda yapılan ödemelerin ilgili banka veya finansal kuruluşun kusuru nedeniyle, kendi hesabına ulaşmaması durumunda Alıcıyı sorumlu tutmayacağını ve gerekli iş, işlem ve görüşmeleri ilgili banka veya finansal kuruluş ile yapacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu durumda Satıcı, ilgili bankaya karşı hukuki ve idari yollara başvurabileceğini bilmektedir.

Alıcı, Sözleşme konusu Ürünü kargo şirketinden teslim alırken Ürünü paketlenmiş haliyle muayene edecek ve paketin ezik, kırık, ambalajı yırtılmış veya benzeri bir şekilde hasarlı olup olmadığını kontrol edecektir. Alıcı, ilgili paket belirtilen bir şekilde hasarlı ise paketi kargo şirketinden teslim almayacaktır. Böyle bir durumda Satıcı, Alıcıdan herhangi bir talepte bulunmayacağını ve konuya ilişkin tüm taleplerini ilgili kargo şirketine yönelteceğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

Satıcı, satış amaçlı olarak Alıcıya bıraktığı ve teminat bedelini olarak belirlenen karşılığı ödeme olarak aldığı Ürünün satış yetkisinin Alıcıda olacağını, Alıcının bu aşamadan sonra Ürünü dilediği bir kişiye dilediği bir fiyatla satabileceğini kabul ve beyan etmektedir. Alıcının Ürünü dilediği kişiye satışından elde edeceği kar veya uğrayacağı zarar Alıcıya ait olacaktır. Satıcının, işbu Sözleşme uyarınca belirlenen teminat bedelini aldıktan sonra Alıcıya karşı herhangi bir talepte bulunma hakkı yoktur.

Satıcı, İnternet Sitesini kullanırken ve işbu Sözleşme konusu Ürüne ilişkin Satış Talebi oluştururken başta 6563 Sayılı Kanun olmak üzere yürürlükte bulunan sair mevzuat hükümlerine uyduğunu ve kamu düzenini bozucu, genel ahlaka aykırı, başkalarını herhangi bir konuda rahatsız edici işlemlerde bulunmadığını kabul ve beyan etmektedir. Aksi takdirde Satıcı, doğacak hukuki ve cezai yükümlülüklerden münhasıran sorumlu olacaktır.

Satıcı, Alıcının, ilan ettiği kampanyaları dilediği zaman durdurma, güncelleme ve değiştirme hakkına sahip olduğunu, sadece Satış Talebinde bulunduğu anda belirli konular için geçerli olan kampanyalardan yararlanabileceğini ve birden fazla kampanyadan aynı anda yararlandırma yetkisinin Alıcının inisiyatifinde olduğunu bildiğini kabul ve beyan etmektedir.

## ADRES DEĞİŞİKLİĞİ

Taraflar, kendilerine ait adresin değişmesi halinde bu hususu işbu Sözleşmenin diğer Tarafına en az 15 (on beş) gün öncesinden yazılı olarak veya e-posta yoluyla bildirilmediği takdirde, ilgili Tarafın yukarıda yazılı adresine yapılacak herhangi bir tebligatın, hukuken geçerli bir tebligatın bütün hukuki sonuçlarını doğuracağını kabul ve beyan etmektedir.

## DELİL SÖZLEŞMESİ

İşbu Sözleşmeden veya uygulanmasından doğabilecek her türlü uyuşmazlığın çözümünde Alıcının (bilgisayar kayıtları, ses kayıtları ve benzeri dijital ortamdaki kayıtları dâhil) her türlü kayıtları kesin delil oluşturur.

## UYGULANACAK HUKUK ve UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

İşbu Sözleşme Türk Hukukuna tabidir. İşbu Sözleşmenin uygulanmasından ve yorumlanmasından doğacak uyuşmazlıkların çözümünde İstanbul (Anadolu) Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

## YÜRÜRLÜK

İşbu Sözleşme 14 (on dört) maddeden ibaret olup, yukarıda belirtilen tarihte Satıcı tarafından okunup, incelenmiş ve Sözleşmenin tüm hükümleri kabul edilerek akdedilmiş ve yürürlüğe girmiştir.

## ALICI (satış amacıyla alan)

**Ödeme Tipi** : Samsung.com.tr

**Ön Teklif Tutarı** : 3991 TL

## SATICI (satış amacıyla bırakan)

**İsim** : OSMAN

**Soyisim** : Akgün

**TC Kimlik Numarası** : 49201371434

**Telefon Numarası** : 5070277600

**Adres** : TURGUT OZAL MAHALLESİ 2221 SOKAK NO 1B/19 ŞELALE PARK EVLERİ YENİMAHALLE ANKARA TURGUT ÖZAL MAH YENİMAHALLE/ANKARA

**Email** : serhat.kurt@samsung.com

## CİHAZ DEĞİŞİM PROGRAMI KOŞULLARI

### SAMSUNG ONLINE MAĞAZA MOBİL ÜRÜNLERE YÖNELİK DEĞİŞİM PROGRAMI HÜKÜM VE KOŞULLARI

İşbu Hüküm ve Koşullar ("Belge"), Samsung Electronics İstanbul Pazarlama ve Ticaret Limited Şirketi ("Samsung") ve Easycep Bilişim ve Ticaret Anonim Şirketi ("Easycep") tarafından yürütülen belirli cep telefonu, tablet ve saat modellerinde geçerli Değişim Kampanyası'na ("Değişim Kampanyası") katılmak isteyen tüketiciler ("Katılımcı") için şart ve koşulların belirlenmesi amacıyla hazırlanmıştır.

Değişim Kampanyası'na katılım için Samsung online mağazası ([samsung.com/tr](https://samsung.com/tr)) ve Samsung Shop mobil uygulaması ("Satış Kanalları") aracılığıyla yeni bir cep telefonu, tablet ve saat modellerinden ("Ürün" veya "Ürünler") en az birinin satın alınması, Ürün'ün Samsung tarafından teslimi ve sonrasında belirli akıllı cep telefonu, tablet ve akıllı saat modellerinin ("Eski Cihaz") mülkiyetinin Easycep'e geçirilmesi gerekecektir.

Eski Cihazı'nın değerlendirilmesi ve kabul edilebilirliği Değişim Kampanyası'nın tanıtımın yapıldığı web sitesinde ve işbu Belge'nin devamında düzenlenmiştir.

Katılımcılar, işbu Belge'deki tüm koşulları ve Samsung tarafından zaman zaman Değişim Kampanyası ile ilgili gerek online mağaza, web sitesi, mobil uygulama veya çeşitli bilgilendirme yöntemleriyle yapılabilecek duyuruları da kabul etmiş sayılırlar. Burada belirtilenler Hüküm ve Koşulların kaleme alındığı tarihte geçerli olan durumu yansıtmakta olup (Belge'nin tarihi son sayfada yer almaktadır) Samsung ve Easycep mutabık kalacakları şekilde ilerleyen tarihlerde işbu Belge'de, Eski Cihazlar'da ve/veya Ürünler'de güncelleme yapma hakkına sahiptir.

Şüpheye mahal vermemek üzere, işbu Hüküm ve Koşullar sadece Katılımcıları bilgilendirmek amacıyla yayınlanmaktadır. Katılımcılar, Değişim Kampanyası kapsamındaki Eski Cihaz satın alma süreçlerini yürüten Easycep'in varsa sözleşmelerini imzalamak dâhil ancak bununla sınırlı olmamak üzere, talep ettiği diğer koşulları karşılamaktan bizzat kendileri sorumludurlar. Katılımcılar, Eski Cihaz'ın satış sürecine ilişkin Samsung'un herhangi bir sorumluluğu olmadığını bildiklerini ve Samsung'tan herhangi bir talepte bulunmayacaklarını kabul ve beyan ederler.

#### DEĞİŞİM KAMPANYASI HAKKINDA GENEL BİLGİLER VE AKIŞ

Samsung'un Değişim Kampanyası kapsamında kapsam içi Eski Cihaz modellerinin ve indirim tutarlarının belirlenmesi, Eski Cihaz değerlendirme uygulamaları, Eski Cihaz fiziki değerlemesinin ve ziyaretlerin yapılması, Eski Cihaz kargolama süreçleri, varsa Katılımcı tarafından Easycep'e gönderilen belgelerin muhafazası (Kişisel Verilerin Korunması) konuları başta olmak üzere ancak bunlarla sınırlı olmaksızın hiçbir hususta dahil ve sorumluluğu bulunmamaktadır.

Değişim Kampanyası'na katılım sağlamak isteyen Katılımcı'nın, Satış Kanalları üzerinden ilgili ürün sayfasında satın almak istediği yeni cep telefonu, tablet ve saat modellerinden birini seçtikten sonra mevcut sayfada yer alan "Değişim Kampanyası" alanından süreci başlatması gerekmektedir.

Katılımcılar, değişim yapmak istediği Eski Cihaz'ın ilgili ekranda belirtilen ürünlerden olması halinde, Eski Cihazı'nı listeden seçtikten sonra, Değişim Kampanyası kapsamında ön değerlendirme testini tamamlaması gerekmektedir. Bu teste istinaden Katılımcı'ya Eski Cihazı'na ait ön değerlendirme sonucunda oluşturulan ve bağlayıcı olmayan bir ön değerlendirme tutarı bildirilecektir.

Satın alma işlemine devam etmek isteyen Katılımcılar, Ürün bedelinin tam tutarını (herhangi bir indirim tutarı yansıtılmaksızın) ödemek üzere Ürün'ü sepete eklemesi ve siparişi tamamlaması gerekmektedir. Katılımcılar, internet sitesi üzerinden siparişi bu şekilde tamamladıktan ve Ürün'ün Samsung tarafından kendilerine teslim edilmesinden sonra, Eski Cihazı'na ait fiziki değerlendirme ile ilgili detaylar kendisine Easycep tarafından SMS yoluyla bildirilecektir.

Sipariş tamamlandıktan sonra satın alınmış olan yeni cihaz (Ürün) Samsung tarafından Katılımcı'nın bildirmiş olduğu adrese kargo ile gönderilecektir. Ürün'ün Katılımcı'ya ulaşmasından itibaren 10 (on) iş günü içerisinde Katılımcı (daha önce kaydını girmiş olduğu) Eski Cihazı'nı ya kapıda sat ya da kargo seçeneklerinden biriyle Easycep'e ileticektir. Easycep'e iletilecek Eski Cihaz, fabrika ayarlarına döndürülmüş, içindeki tüm bilgiler silinmiş ve yazılımsal kilit olmayacak şekilde hazırlanmalıdır.

**Kapıda Sat Seçeneği:** Kapıda Sat, EasyCep teknisyeninin adresinize gelerek Eski Cihazı'nızı test ettiği, daha sonra final fiyat teklifini iletitiği ve onay vermeniz halinde paranızın hesabınıza aktarıldığı hizmettir. Kapıda Sat hizmeti ücretsizdir ve yalnızca belirli il ve ilçelerde geçerlidir. Bu il ve ilçeler şöyledir;

| İstanbul Avrupa | İstanbul Anadolu | Ankara      | İzmir      |
|-----------------|------------------|-------------|------------|
| Bağcılar        | Ataşehir         | Çankaya     | Balçova    |
| Bahçelievler    | Beykoz           | Etimesgut   | Bayraklı   |
| Bakırköy        | Çekmeköy         | Keçiören    | Bornova    |
| Bayrampaşa      | Kadıköy          | Mamak       | Buca       |
| Beşiktaş        | Kartal           | Pursaklar   | Çiğli      |
| Beyoğlu         | Maltepe          | Yenimahalle | Karabağlar |
| Fatih           | Pendik           |             | Karşıyaka  |
| Esenler         | Ümraniye         |             | Kemalpaşa  |
| Güngören        | Üsküdar          |             | Konak      |
| Kağıthane       |                  |             | Narlıdere  |
| Sarıyer         |                  |             |            |
| Şişli           |                  |             |            |
| Zeytinburnu     |                  |             |            |

**Kargo Seçeneği:** EasyCep'in anlaşmalı olduğu kargo şirketi aracılığıyla Eski Cihazınızı ücretsiz olarak Easycep'e ulaştırabileceğiniz seçenektir.

Katılımcı'nın sipariş sırasında yukarıda belirtilen il ve ilçelerde yer alan bir adres bildirmiş olması halinde Katılımcı'ya, kendisine iletilecek SMS ve e-mail içerisinde yer alan linkte Eski Cihazı kargolaması için adres ve süreç bilgisi (Eski Cihazın Beyan Formu ile gönderilmesi vs. gibi) iletilecektir. Bu şekilde gönderimi yapılan Eski Cihaz, Easycep tarafından incelenecek ve yapılan fiziki değerlendirme sonucu belirlenen Eski Cihaz bedeli 2 (iki) iş günü içerisinde Katılımcı'nın bildirmiş olduğu telefon numarasına SMS yoluyla iletilecektir. Katılımcıların değerlendirme sonucuna kendisine iletilen SMS üzerinden vereceği onayından sonra 1 (bir) iş günü içerisinde Eski Cihaz bedeli, Easycep'in yönlendirdiği websitesinde Katılımcı tarafından paylaşılan banka hesabına transfer edilecektir. Bankaların kendi işlemlerinden kaynaklanan gecikmeler ve Katılımcıların yanlış bilgi paylaşması nedeniyle doğacak aksaklıklar bu süreye dahil değildir. Şüpheye mahal vermemek üzere, Eski Cihaz bedeli, Eski Cihaz modeline ve işlevselliğine (aşağıda yer almaktadır) bağlı olarak münhasıran Easycep tarafından belirlenmektedir.

Katılımcılar, kargo ile belirtilen adrese gönderdiği Eski Cihaz'da meydana gelecek hasardan Samsung'un herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını kabul eder.

Alternatif olarak Katılımcılar, Kapıda Sat seçeneğiyle EasyCep çalışanının adresinize gelerek Eski Cihazı'nızı test ettiği ve anında final fiyat teklifi verdiği seçenekten yararlanabilir. Bu seçeneğin tercih edilmesi halinde, Katılımcılar'a Ürün'ün kendisine teslim edilmesini takiben Easycep tarafından SMS ve e-mail ile bir link gönderilecektir. Linkte yer alan form içerisinde Katılımcılar, Kapıda Sat seçeneğini seçmesi halinde, formda belirtilen iletişim bilgileri üzerinden kendileriyle iletişime geçilecek ve seçtiği randevu gün ve saati teyit edilecektir.

Takiben belirlenen randevu tarihinde EasyCep teknisyeni adresinize yönlendirilecektir. Kapıda Sat hizmeti Easycep tarafından ücretsiz sunulmaktadır.

Adresinize gelen EasyCep teknisyeni Eski Cihazı kapıda teslim alarak gerekli test ve incelemeleri gerçekleştirecektir. Easycep teknisyeni, bu operasyonun ardından Eski Cihaz için son fiyat teklifini Katılımcı'ya ileticektir. Teklifin kabul edilmesi halinde ödeme Kapıda Sat için randevu oluşturulurken Katılımcı tarafından beyan edilen banka hesabına gönderilecektir.

Tespit edilecek Eski Cihaz bedelinin Katılımcı tarafından kabul edilmemesi halinde, Katılımcı'nın Değişim Kampanyası'na katılmaktan vazgeçtiği kabul edilir. Eski Cihaz, Easycep tarafından Katılımcı'ya Kapıda Sat seçeneği tercih edilmişse test işlemi sonrasında hemen, kargo ile gönderme seçeneği tercih edilmişse kargolanarak 1 iş günü içerisinde iade edilir. Şüpheyi mahal vermemek adına, Katılımcı'nın Eski Cihaz'ını göndermemesi veya kapıda teslim etmemesi halinde de, Katılımcılar'ın Değişim Kampanyası'na katılmaktan vazgeçtiği kabul edilir.

Katılımcıların, Değişim Kampanyası koşullarına ve belirlenen usullere uygun olarak Eski Cihaz gönderimini/teslimini yaparken mutlaka Değişim Kampanyası ekranında bulunan soru setini eksiksiz şekilde doldurması ve Kampanya'ya katılımını onaylaması gerekmektedir. Bu soru setine ek olarak Katılımcı, Easycep tarafından kendisine iletilen SMS ve e-mail içerisinde yer alan link içeriğinde istenen bilgileri Easycep'e sağlamalıdır.

Katılımcı'nın, Değişim Kampanyası dahilinde satın aldığı Ürün'e ilişkin tüketici hukukundan doğan hakları saklıdır. Bununla birlikte, yasal cayma süresi içerisinde Ürün'ün iade edilmesi durumunda Katılımcı, Değişim Kampanyası kapsamında kendisine ödenen ek takas desteği ve diğer menfaatleri iade etmekle yükümlüdür. Ürün'ün iade edilmesi durumunda Samsung, yasal süreçler uyarınca iade talebini inceleyecek ve gerekli şartların oluşması halinde iade sürecini tamamlayacaktır. Şüpheyi mahal vermemek adına Samsung, Ürün'ün iadesini kabul etmesi durumunda Katılımcı'ya Ürün tutarını iade ederken Değişim Kampanyası kapsamında sunduğu ek menfaatleri (ek takas desteği vb.), Ürün bedelinden mahsup ederek gönderecektir. Samsung'un, Değişim Kampanyası'nda Katılımcı'ya sağlamış olduğu ek menfaatlere ilişkin tüm yasal hakları saklıdır.

Katılımcı, Değişim Kampanyası kapsamında satmış olduğu Eski Cihaz'ın mülkiyetini Easycep'e devretmektedir. Devir işleminin tamamlanmasının ardından Katılımcı'nın Değişim Kampanyası vasıtasıyla satın aldığı Ürün'ü iade etmek istemesi durumunda, Eski Cihaz'ının mülkiyetini geri alma imkanı bulunmamaktadır. Katılımcılar, işbu Değişim Kampanyası'na katılarak Eski Cihaz'ına ilişkin mülkiyet hakkını devretmeyi ve Eski Cihaz'ın kendilerine iadesine ilişkin haklarından feragat ettiğini kabul etmektedir.

#### **ESKİ CİHAZ'IN KABUL EDİLEBİLİRLİK ŞARTLARI**

Sadece Satış Kanalları'nda yer alan Değişim Kampanyası alanında belirtilen cihazlar Eski Cihaz olarak kabul edilebilecektir. Bu cihazlar dışındaki Eski Cihazlar, Değişim Kampanyası kapsamında yer almamaktadır.

Katılımcılar'ın, Eski Cihaz'ını, fabrika ayarlarına döndürülmüş şekilde, tüm bilgilerini silmiş olarak ve yazılımsal kilit olmayacak şekilde teslim etmesi gerekmektedir. Aksi takdirde başvuru reddedilecektir. Katılımcılar, Eski Cihaz'ındaki verileri aktarmakla münhasıran kendisinin sorumlu olduğunu, Eski Cihaz içinde bir veri kalmasından ve/veya herhangi bir veri kaybından dolayı Samsung'u sorumlu tutamayacağını, tüm kargolama süreçlerinde Easycep'in şartlarının geçerli olduğunu, Samsung'un bu kargolama süreçlerinde oluşabilecek herhangi bir zarardan dolayı sorumlu olmadığını, Samsung'tan herhangi bir talepte bulunmayacağını kabul ve beyan etmektedir.

Katılımcı'nın, değişim başvurusunun kabul ve geçerlilik kazanabilmesi için, Eski Cihazı'nın münhasıran Easycep tarafından belirlenen ve talep edilen aşağıda belirtilen nitelikleri ("Asgari Nitelikler") karşılaması gerekmektedir. Asgari Nitelikler:

- Eski Cihaz kara listeye alınmamış olmalıdır. Her bir cihaz tüm kayıp/çalıntı kaydı sorgulamalarından geçebilmelidir.
- Fabrika ayarlarına sıfırlanmış olmalı ve yazılım kilidi bulunmamalıdır.
- Eski Cihaz'ın kişisel hesap kilitleri kaldırılmış olmalı, kişisel verileri kaldırmak için cihaz sıfırlanmış olmalı, tüm cihazların iCloud veya Google hesapları kaldırılmış olmalıdır.
- Eski Cihaz, PIN kilitli olmamalı ve etkin 'Aktivasyon Kilidi' veya 'iCloud Kilidi' bulunmamalıdır.
- Pili gövde içerisinde yer almalı ve cihazda eksik parçalar bulunmamalıdır.
- "Üreticinin yazılım kısıtlamaları kaldırılmış" veya benzeri bir durum söz konusu olmamalı ve ürün yazılımı değiştirilmiş olmamalıdır.

- Eski Cihaz'ın BTK sorgusu sonucunda çalıntı olmaması gerekir. Eski Cihaz orijinal olmalı ve üreticinin orijinal Türkiye spesifikasyonlarına uygun (ve herhangi bir özel dekorasyon ile kişiselleştirilmemiş) olmalıdır.
- Değişim Kampanyası'ndan son fiyat teklifi 1000 TL üstü olan Eski Cihazlar için faydalanılabilir.

Eski Cihaz'ın Asgari Nitelikleri karşılamaması durumunda, Kullanıcılar için Easycep, Kullanıcı'nın beyan etmiş olduğu e-mail adresine bu konuda bildirimde bulunacak ve Katılımcı'nın başvurusu reddedilecektir. Böyle bir ret durumunda, Eski Cihaz, eğer kapıda sat seçeneği ile incelenmişse nihai teklif sonrasında iade edilecektir. Eski Cihaz kargo ile Easycep'e gönderilmişse Easycep, teklifinin reddedilmesi üzerine Eski Cihaz'ı Katılımcı'nın adresine 1 iş günü içerisinde kargo ile gönderecektir.

Eski Cihaz'ın Değişim Kampanyası koşullarına uygun olarak teslim edilmesi, incelemesinin yapıp değerlendirme sonucunun Katılımcı tarafından onaylanması halinde, Eski Cihaz'ın mülkiyeti, Katılımcı tarafından Easycep'e devredilecektir.

Değişim Kampanyası dâhilinde eğer mevcutsa ek takas desteği ödemesi, Eski Cihaz'ın son tutar ödemesi ile birlikte 1 iş günü içerisinde Katılımcı'nın belirttiği hesabına ödenecektir.

#### **Diğer Hükümler**

Değişim Kampanyası kapsamında satın alınan Ürünlerin teslimatı, satış esnasında kabul edilen Mesafeli Satış Sözleşmesi uyarınca Katılımcı tarafından belirtilen posta adresine kargo ile ve tutanak altına alınmak suretiyle yapılacaktır. Samsung, Katılımcı tarafından beyan edilen adres bilgilerinin eksik/hatalı olmasından dolayı sorumluluk kabul etmemektedir. Ürün'le ilgili tüm hususlarda İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi şartları geçerlidir. Değişim Kampanyası; yaşanabilecek lojistik, teknik, idari izin/onay gecikmeleri ve mücbir sebep hallerinde ertelenebilir, durdurulabilir, değişiklik gösterebilir.

Değişim Kampanyası kapsamındaki eski cep telefonu, tablet ve saat modelleri ve değişkenlik gösterebilecek azami Eski Cihaz bedelleri Samsung'un websitesindeki Değişim Kampanyası bölümünde yer almaktadır. Eski Cihaz bedelleri münhasıran Easycep tarafından belirlenmekte olup, Samsung'un kapsam içi Eski Cihaz modellerinin ve bedellerinin belirlenmesinde; Eski Cihaz kargolama süreçleri, Kullanıcı tarafından varsa Easycep'e gönderilen belgelerin muhafazası (Kişisel Verilerin Korunması), Eski Cihaz'daki verilerin silinmesi/silinmemesi durumundaki sonuçlar konuları başta olmak üzere ancak bunlarla sınırlı olmaksızın hiçbir hususta dahil ve sorumluluğu bulunmamaktadır.

İşbu Değişim Kampanyası, aksi diğer kampanyalar için hazırlanacak kampanya koşullarında belirtilmediği sürece başka kampanyalarla birleştirilemez. Yapılan mükerrer başvurular reddedilecektir. Değişim Kampanyası'ndan aynı kişi/firma en fazla bir (1) ürüne kadar yararlanabilir. Şüpheye mahal vermemek üzere, bir Ürün alımında verilebilen Eski Cihaz sayısı değişiklik gösterebilir.

Kurallara aykırı olduğunu tespit edilen, eksik veya hatalı bilgi içeren başvurular reddedilecektir. Samsung'un tek taraflı olarak kampanya süresini erken sonlandırma ve kampanya koşullarında değişiklik yapma saklıdır.

Kötü niyetli olarak Değişim Kampanyası'na katılım gerçekleştirdiği tespit edilen Katılımcılar'ın başvuruları ve sahtekarlık, dolandırıcılık yapıldığı şüphesi bulunan işlemler reddedilecektir. Bu Değişim Kampanyası'ndan faydalanılarak alınan Ürünler'de iade kabul edilmeyecektir. (Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun'dan doğan istisnalar hariçtir.) Ürün'ün iade edilmesi durumunda Değişim Kampanyası sebebiyle kazanılan tüm kazanımların iade edilmesi gerekmektedir.

Değişim Kampanyası sadece Türkiye sınırları içerisinde geçerlidir. Değişim Kampanyası'nın kapsamı ürün model ve renkleri stoklarla sınırlıdır. Katılımcılar'ın Değişim Kampanyası kapsamında tanımlanan menfaatin parasal değerini talep etme hakkı bulunmamaktadır.

Katılımcılar'ın, Değişim Kampanyası'na katılarak, bilgilerinin Üye/Misafir Aydınlatma Metni'ne (<http://www.samsung.com/tr/info/privacy/>) uygun olarak elde edildiği/toplandığı, kaydedildiği ve ilgili faydaların yerine getirilmesi amacıyla üçüncü kişilerle paylaşıldığı konusunda bilgilendirilmiştir.



Değişim Kampanyası hakkında sorularınız için 444 77 11 Samsung Çağrı Merkezi'ni arayabilirsiniz. Güncel Kampanya koşullarına [samsung.com/tr](https://samsung.com/tr) adresinden erişebilirsiniz.